

## روابط بین سبک های ارتباطی رهبران با سبک های رهبری، اشتراک گذاری دانش و نتایج رهبری

### درس های آموخته

رابطه ی بین سبک های ارتباطی در شیوه های مختلف رهبری و تاثیرات آنها تحقیق شده است. رابطه بین سبک های ارتباطی رهبری کاریزماتیک، رهبری مبتنی بر انسان گرایی، رهبری وظیفه گرا و پیامد های رهبری نشان می دهد که رهبری کاریزماتیک و انسان گرا عمدتاً ارتباط محور می باشند در صورتیکه رهبری وظیفه گرا بسیار کمتر ارتباط محور است. شیوه های ارتباطی رهبر در سبک های رهبری کاریزماتیک و انسان گرا نظیر پرخاشگری شفاهی، بیانی، دقت و موشکافی، یقین و اطمینان، پشتیبانی، استدلالی بوده و نتایجی شامل رضایت از رهبر، عملکرد مشاهده شده از رهبر، مبادله و تسهیم شدن در دانش و تعهد زیردستان ارتباط دارد. سبک رهبری انسان گرایانه به شکل قابل توجهی بر پایه شیوه های ارتباطی حمایتی ولی سبک کاریزماتیک بر پایه ی همه ی شیوه های ارتباطی بنا شده است اما خروجی های متفاوتی دارد. رهبری وظیفه گرا کمتر ارتباطی و بیشتر مدیریتی است اما رهبری انسان گرایانه بیشتر حمایتی است و کمتر به شیوه بیانی و حتی کمتر به شیوه پرخاشگری است ولی رهبری کاریزماتیک به شدت با کلیه شیوه های ارتباطی به غیر از بیانی و به میزان کم از افعال تهاجمی می باشد. رهبری وظیفه گرا با شیوه های ارتباطی اطمینان دهی و دقت و تاحدی پرخاشگری کلامی توصیف می گردد در حالیکه در سبک کاریزماتیک، فصاحت کلام بسیار مهمتر از محتوی کلام است. رابطه ی شیوه های ارتباطی و خروجی های رهبری در انتخاب سبک های رهبری است زیرا رفتار حمایتی رهبر مهمترین متغیر در روش رفتاری رهبر محسوب می گردد و طبعاً رفتار اطمینانی رهبر رضایت از رهبر و تعهد زیردستان ارتباط دارد ولی با توزیع دانش ارتباطی ندارد ضمن اینکه رفتار استدلالی رهبر ضعیف ترین رابطه با سبک های رهبری و متغیرهای خروجی رهبری دارد.

### درس های آموخته برای شرکت مهندسی سازان :

- باید ویژگی های شرکت و سبک رهبری ای که در جریان است را شناخت و سبک رهبری را انتخاب نمود که دور از واقعیت های شخصیت رهبری سازمان نباشد تا بهترین و سریعترین انطباق حاصل شود.

- در افرادی که رهبری شرکت با آن ها مرادده دارد، برای نیروهای صفی که متغیر فاصله ً قدرت در آنان بسیار بالاست باید از رهبری وظیفه گرا استفاده اما برای نیروهای ستادی و مرکزی که بیشتر میل به مشارکت و تفویض اختیار دارند باید به سمت رهبری های موجود در سبک انسان گرا رفت.

### بیان ایده های نوآورانه در توسعه رهبری سازمان مهندسی سازان:

- رهبری باید در رفتار خود میان کارکنان، متناسب با تفاوت ستاد و پروژه با حفظ ارزش مشابه، فرق بگذارد.
- به سبب محدودیت های رهبری که فرصت اندکی برای تعامل و شناخت کارکنان دارد شایسته است که شخصیت شناسی در سطح سازمان توسط منابع واحد انسانی بطور حرفه ای انجام شود.