

تعارض هاو تناقض هادر تیم های کار مجازی در مقابل گروه های متمرکز سازمان تحقیق شده است.

بسیاری از صنایع مختلف و سازمان ها، گروه های مجازی شامل تحقیق و توسعه، ارتباط مشتری، توسعه نرم افزار و طراحی محصولات را در موقعیت های جغرافیایی گوناگونی توسط تیم های مجازی بکار می گیرند که از لحاظ جغرافیایی و فرهنگی پراکنده می باشند تا اینکه کار و فعالیت در تمامی ساعات شبانه روز ادامه یابد و همچنین افراد با کیفیت و توانمند در این امر به کار گرفته می شوند.

همانطور که این پراکندگی افزایش می یابد، گروه های مجازی تناقضات و مغایرتهای متعددی را نیز در مقایسه با گروههای متمرکز تجربه می کنند.

تئوری BCL و مدل پویایی تناقض عبارت از سه نوع تناقض شامل تناقض وظیفه (شغلی)، تناقض ارتباطی و تناقض فرآیندی بوده که هر کدام در شرایط خاصی رخ داده و تأثیری مهمی در کارایی گروه مجازی پراکنده دارند حکایت می کند.

به عنوان مبانی نظری با استفاده از فن آوری ارتباطات بین نقش پایش کننده ی رهبر و تناقض شغلی (بصورت حفظ ساختار، برنامه ریزی، هماهنگی و حل مسئله)، نقش هماهنگ کننده ی رهبری و تناقض فرآیندی (بصورت جمع آوری و توزیع اطلاعات، بررسی پیشرفت کاری، و ایجاد یک پیوستگی میان فعالیتهای پراکنده اعضا و برنامه کلی)، نقش مربیگری رهبر و تناقض ارتباطی بصورت آگاهی از نیاز افراد و استیفای درخواست های مشروع آنها و شرایط توسعه و پیشرفت (نقش تسهیل کننده ی رهبری) بصورت طرح ایده ها و بررسی و اظهار نظر در مورد اوضاع و شرایط (از تأثیرگذاری رهبر بر گروه مجازی و عملکرد گروه و کاهش تناقض های شغلی نقش مؤثری دارد.

درس های آموخته برای شرکت مهندسی سازان:

-آنچه که اکنون در قالب تیم های مجازی و خصوصاً در تحقیق و توسعه در نظر گرفته شده کامل درست و منطبق با اصول علمی بوده است لکن عدم اجرای آن هنوز عارضه یابی نشده است.

-گروه های مجازی که اکنون بطور وسیعی در شرکت استفاده شده و مورد توجه همه ی کارکنان در محیط درونی و افراد در محیط بیرونی شده همواره بایستی بلحاظ عملکرد دوبره وری پایش شود چرا که این تناقض ها و تعارضات دیده می شود اما شیوه ی برخورد و بهبود آنها علمی نیست.

بیان ایده های نوآورانه در توسعه رهبری سازمان مهندسی سازان:

- ایجاد گروه های مجازی حرفه ای در محیط وب با سفارش و بومی سازی شرکت که در یک محیط کاربر پسند ایرانی بتواند نیازهای کارکنان را برطرف و استفاده از آن را تسهیل ببخشید.
- ایجاد ساختاری مانند مدیریت وظایف یا مدیریت عملکرد با قابلیت محور زمان Time Line و امکان پیامک لحظه ای Chat or Instant Message که بتواند هم تعارضات هم راندمان را بهینه کند.